

Längerfristig in 51149 Köln-Porz gesucht:

U 10570 J 11130

Studentische Aushilfe (m/w/d) für Vertriebsinnendienst (Geschäftskunden)!

Aufgaben:

- Sie kontaktieren proaktiv Bestandskunden, die einen VODAFONE Festnetz Rahmenvertrag besitzen und identifizieren den richtigen Ansprechpartner
- Sie erläutern die gesetzliche Notwendigkeit der Umstellung der Netzstruktur von ISDN auf IP Technologie
- Sie initiieren und begleiten den gesamten Prozess der Vertragsumstellung
- Durch Ihr kommunikatives Geschick ermitteln Sie gleichzeitig Cross- und Upselling Potenziale

Ihre Kenntnisse:

- Sie sind ein Kommunikationstalent und haben Spaß an der telefonischen Kommunikation mit Kunden
- Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung, Beratung oder im Verkauf sind von Vorteil
- Eine hohe Serviceorientierung, ein gutes Händchen für Kunden sowie der notwendige Biss

Arbeitszeit:

Längerfristig bei bis zu 20 Wochenstunden (während des Semesters), in den Semesterferien gerne mehr

Ort:

51149 Köln-Westhoven

Gehalt:

11 - 12 EUR/Std.

Jobangebot für Studierende, die bei uns - Zentrale Vermittlungsstelle vieler Kölner Hochschulen – gelistet sind.
Falls Sie an unserem Service interessiert sind, vereinbaren Sie bitte einen Termin zum Erstgespräch.

Nebenjob-Service für Studierende der TH Köln

Betzdorfer Straße 2, 50679 Köln, IWZ Raum ZN 2-1
Tel. 0221 8275-2100, E-Mail: nebenjob-iwz@th-koeln.de

Claudiusstraße 1, 50678 Köln, GWZ, Raum A1.47A
Tel. 0221 8275-3800, E-Mail: nebenjob-gwz@th-koeln.de

Aushang vom 29.11.2018